

VERBALE DI ACCORDO

Oggi, 15.10.2019 a ratifica delle intese precedentemente intercorse negli incontri del 25.07.2019; 02.09.2019; 05.09.2019; 18.09.2019 presso la sede Kos Care Srl – Residenza Anni Azzurri Quarto d'Altino in Quarto d'Altino, Via Pascoli:

Kos Care srl, rappresentata da Marianna Moser responsabile gestione rapporti di lavoro, Loris Chittaro direttore di struttura (di seguito anche "la società")

e

le OO.SS. CGIL FP Venezia rappresentata da Samad El Ghanami, CISL FP con delega Fisascat rappresentata da Paolo Lubiato, UIL FPL Venezia rappresentata da Pietro Polo - alla presenza delle rispettive R.S.A. (di seguito anche "le OO.SS.")

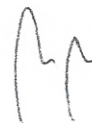
per esaminare l'ordine del giorno avente in argomento le modalità di computo dell'orario di lavoro agli effetti normativi e retributivi anche con riferimento alla modifica proposta dalla società alle matrici di orario.

Premesso che:

- ✓ Anche al fine di consentire l'introduzione di un sistema informatizzato della programmazione dei turni, la società necessita di rivedere le matrici di turno in adozione presso la propria sede in Via Pascoli a Quarto d'Altino VE, denominata RSA Quarto d'Altino (di seguito anche "la struttura") al fine di realizzare una omogenea programmazione degli orari di lavoro nel rispetto del monte ore contrattuale
- ✓ Detta revisione delle matrici di turno riguarda il personale con mansioni di Operatore Socio Sanitario
- ✓ Le OOSS in tale contesto hanno rappresentato l'istanza dei lavoratori volta a ottenere orari di lavoro regolari e chiari, nel rispetto di un'equa distribuzione dei carichi di lavoro e del tempo di lavoro e riposo, unitamente a modalità trasparenti di contabilizzazione
- ✓ La ridefinizione della organizzazione del lavoro conseguente alla revisione delle matrici di turno è stata esaminata dalle parti anche attraverso apposita commissione tecnica paritetica costituita con accordo del 25.07.2019 che ha valutato nello specifico le soluzioni organizzative di cui agli allegati 1 e 2

Tutto quanto sopra premesso le parti concordano quanto segue:

1. le premesse costituiscono parte integrante del presente verbale ed hanno contenuto pattizio
2. con effetto da 01.11.2019 le parti confermano l'adozione delle matrici di turno fornite in allegato al presente verbale di accordo sub allegato 1, che è stato indicato dalla commissione tecnica paritetica come maggiormente aderente alle istanze dei lavoratori tra le soluzioni vagliate (allegati 1 e 2)
3. gli orari allegati, adottati per il personale con qualifica di Operatore Socio Sanitario, sono di tipo plurisettimanale ai sensi dell'art. 37 del CCNL ANASTE 2004 sottoscritto dalle OO.SS. sopra citate e applicato ai rapporti di lavoro (di seguito, per brevità, "il CCNL") realizzando la durata media dell'orario settimanale di tipo full time (38 ore) riferita a un periodo di 12 mesi
4. Per le matrici di turno che realizzano su base 12 mesi un debito orario a carico del lavoratore, la società considererà lo stesso assorbito, fino a capienza, nelle ore di ROL (riduzione orario di lavoro) ai sensi di quanto previsto al medesimo art. 37 del CCNL: con tale misura si annulla la necessità di ricorrere a turni di "rientro" per raggiungere l'orario contrattuale
5. La società monitora l'orario di lavoro in base a due parametri di riferimento:
 - a. Il debito orario teorico mensile
 - b. L'orario di lavoro effettivo



6. Per debito orario teorico mensile (a) si intende il numero di giornate effettive a calendario del mese di interesse tolte le domeniche e moltiplicato per il divisore contrattuale convenzionale di cui all'art. 58 del CCNL (6,307 ore, ovvero 164 ore mensili / 26 giorni lavorativi).

Esempio: calcolo del debito orario del mese di agosto 2019

31 giornate di calendario –

4 domeniche =

27 giornate lavorabili X 6,307 = 170,28 ore = debito orario mensile

7. Per orario di lavoro effettivo (b) si intendono tutte le ore a qualsiasi titolo effettivamente lavorate o coperte da validi giustificativi di assenza (esempio: ferie, assenze ex L. 104/92, permessi retribuiti di varia natura, etc...).

Esempio: calcolo presenza effettiva

155 ore di presenza effettiva +

12 ore di ferie +

5 ore di permesso per donazione del sangue =

172 = orario di lavoro effettivo

8. Gli scostamenti mensili tra l'orario di lavoro effettivo e il debito orario teorico saranno monitorati da un apposito contatore le cui oscillazioni, in positivo o in negativo, non determineranno in costanza di rapporto liquidazione di ore retribuite né, viceversa, trattenute. Il saldo di questo contatore è convenzionalmente definito "flessibilità"

Esempio:

debito orario del mese di agosto 2019: 170,28 ore

orario di lavoro effettivo di agosto 2019: 172

contatore flessibilità: + 1.72

9. Con la normale applicazione della turnistica – articolata per restituire sul medio periodo la media di 38 ore settimanali tenuto conto di quanto previsto al punto 4 – le oscillazioni del contatore si compensano automaticamente raggiungendo la parità entro 12 mesi. Il contatore tuttavia terrà traccia di tutte quelle tipologie di ore di lavoro che determinano il diritto al recupero, conteggiandole "a credito" per il lavoratore: ad esempio ore di formazione, riunione, ...

10. Le festività maturate e godute, e il relativo saldo, sono monitorate da un contatore a ciò dedicato denominato "contatore festività"

11. In linea generale – fermo restando il rispetto degli obblighi in materia dello smaltimento ferie annuali - in caso di assenza in giornata in cui la lavoratrice o il lavoratore siano previsti in turno i giustificativi verranno smaltiti nel seguente ordine:

- i. festività
- ii. flessibilità
- iii. ferie
- iv. riduzione orario di lavoro (ROL)

12. I contatori di cui ai punti 8 e 10 saranno integrati quanto prima nei cedolini paga dei lavoratori. Nelle more di detta integrazione, i valori dei contatori saranno resi disponibili su richiesta ai lavoratori per il tramite delle amministrazioni di struttura in forma cartacea

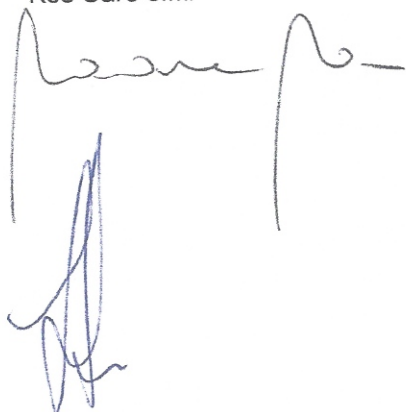
13. L'orario di lavoro di cui all'allegato è adottato in via sperimentale fino al 31.03.2020. Nel corso della fase sperimentale le parti si incontreranno per le opportune verifiche su convocazione di una delle parti
14. Per la durata della fase sperimentale rimane confermata l'istituzione della commissione tecnica paritetica con la finalità di esaminare modelli organizzativi alternativi, piani di lavoro e carichi ad essi sottesi
15. Resta inteso che in caso di variazione delle esigenze organizzative o assistenziali le parti attiveranno un confronto preventivo volto all'esame delle variazioni all'orario che si rendessero necessarie

Allegato 1) Schema orari in adozione da 01.11.2019

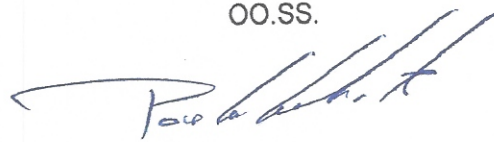
Allegato 2) Schema orari alternativo esaminato dalla commissione tecnica

Letto, confermato e sottoscritto, 15.10.2019 Quarto d'Altino

Kos Care s.r.l.



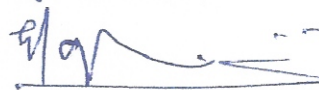
OO.SS.



CISC FP

UIL FPL

Paolo Sili



CGIL FP

QUARTO D'ALTINO VE - RSA QUARTO D'ALTINO - ALLEGATO 1 ACCORDO 15 OTTOBRE 2019
ORARI IN ADOZIONE DA 01.11.2019

Turno OSS Turnisti Full time																			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
M	M	M	P	P	R	M	M	P	P	N	S	R	M	P	P	P	N	S	R
5+1 5+1*5+1*																			
1* = smonto/riposo																			
Riposi anno totali*** 55																			
+Smonti 37																			
Orari:																			
Inizio																			
Fine																			
Pausa																			
Ore lavorate																			
M	07:00 14:00 20 min 6 h 40 min																		
P	14:00 21:00 20 min 6 h 40 min																		
N	21:00 07:00 20 min 10 h																		
Quadratura su 52 settimane																			
ore lavorate eff. su AA 1941,33																			
Ore lavorabili CCNL 1976,00																			
ore mancanti a fine anno -34,67																			

QUARTO D'ALTINO VE - RSA QUARTO D'ALTINO - ALLEGATO 2 ACCORDO 15 OTTOBRE 2019

Turno OSS Turnisti Full time																				Quadratura su 52 settimane							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	ore lavorate eff. su AA							
M	M	M	P	P	R	M	M	P	P	P	R	R	M	P	P	N	N	S	R	1941,33							
5+1 5+2 5+1*																				Ore lavorabili CCNL							
1* = smonto/riposo																				ore mancanti a fine anno							
Riposi anno totali** 73																				-34,67							
+Smonti 18																											
Orari:																											
Inizio																				Fine							
Pausa																				Ore lavorate							
M																				07:00 14:00 20 min				6 h 40 min			
P																				14:00 21:00 20 min				6 h 40 min			
N																				21:00 07:00 20 min				10 h			

14

8

mauro

mauro

mauro