

Opera Santa Maria della Carità – OO.SS.

Accordo Sindacale del 25 maggio 2015

Oggi, 25 maggio 2015, alle ore 11.00, presso il Centro Nazaret di Zelarino, si sono incontrati per la sottoscrizione del presente accordo sindacale:

- Per l'Opera Santa Maria della Carità [OSMC]:
 - Alberto Fantuzzo, Responsabile del Personale
 - Alvise Cian, Ufficio Personale
 - Gabriele De Anna, Ufficio Personale
- Per la CGIL-FP: Italia Scattolin;
- Per la CISL-FP: Vincenzo Vianello
- Per la UIL-TuCS: Nerio Veronese;
- In rappresentanza dei lavoratori di OSMC i Sig.ri:
 - o delegati CGIL: Marina Scattolin, Natalia Chiriac, Seba Terrin.
 - o delegati CISL: —.
 - o delegati UIL: Ennio Vianello, Olinto Vianello.

PREMESSE

- a) Considerata la complessità dei servizi gestiti dall'Opera, le parti concordano sulla necessità di disporre di strumenti di flessibilità per quanto riguarda l'organizzazione del lavoro, fermo restando il rispetto di quanto previsto dalle disposizioni di Legge.
- b) Le parti ritengono che tale contesto di flessibilità consenta anzitutto di ottimizzare l'organizzazione del lavoro adeguandola alle effettive esigenze del servizio, caratterizzato dalla continuità assistenziale e dalla necessità di far fronte a continue situazioni di emergenza, consentendo di mantenere degli standard elevati di assistenza in favore degli Ospiti. Di riflesso, la possibilità di operare in un contesto meglio organizzato comporta chiari benefici anche per i lavoratori stessi i quali, peraltro, possono beneficiare della flessibilità per usufruire di permessi di recupero compensativo.
- c) Le parti hanno individuato nel meccanismo denominato "Borsa ore" lo strumento più idoneo per un'organizzazione del lavoro in linea con quanto rappresentato nei precedenti punti a) e b).
- d) Con il presente accordo le parti intendono formalizzare, e definire nei dettagli, le modalità di organizzazione del lavoro di fatto già concordate e applicate da tempo.

Tutto ciò premesso, con il presente accordo sindacale si condivide e concorda quanto segue:

1. DEFINIZIONE DEL MECCANISMO DELLA BORSA ORE

La *Borsa ore* è uno strumento organizzativo, applicato ai lavoratori turnisti, che ha lo scopo di gestire la prestazione lavorativa secondo il criterio della flessibilità dell'orario di lavoro.

Consiste nell'accantonamento e valorizzazione, su di un conto individuale, delle ore prestate in più o in meno rispetto all'orario normale definito dal contratto collettivo e, in via residuale, nella liquidazione come lavoro straordinario delle ore prestate in più.

In altre parole è il risultato della differenza tra l'orario effettivamente svolto e l'orario teorico previsto contrattualmente.

Di seguito viene meglio definito cosa si intende per orario effettivo e orario teorico:

- ORARIO EFFETTIVO = somma delle ore lavorate, più le ore di assenza retribuite (es. ferie permessi retribuiti, malattia, ecc. ecc., esclusi i riposi) e non retribuite (es. aspettativa, permessi non retribuiti, ecc.).
- Confluiscono nell'orario effettivo anche le ore lavorate nelle giornate festive.

ORARIO TEORICO = Orario di lavoro previsto dal contratto collettivo.

Il vigente ccnl Uneba prevede 38 ore settimanali (art. 49), che distribuite su 6 giorni lavorativi portano a un valore medio di una giornata pari a 6.20' (38 ore diviso 6 giorni). Quindi:

$$\text{Orario Teorico Mensile} = [6.20'] \times [\text{nr. giorni feriali del mese}]$$

Per i lavoratori part-time l'orario teorico deve essere proporzionato alla percentuale di orario di lavoro, pertanto il conteggio è il seguente:

$$\text{Orario Teorico Mensile} = [6.20'] \times [\text{nr. giorni feriali del mese}] \times [\% \text{ part-time}]$$

Un caso particolare è la festività cadente di domenica: in tal caso la festività coincide con il giorno che, al fine del calcolo dell'orario teorico, è definito come riposo settimanale, pertanto l'orario teorico viene decurtato di ulteriori 6.20'.

Riepilogando:

| | | |
|--------------------------------|---|--------------------------|
| Dal lunedì al sabato feriali: | → | ORARIO TEORICO = + 6.20' |
| Domenica e festivi: | → | ORARIO TEORICO = 0 |
| Festività cadente di domenica: | → | ORARIO TEORICO = - 6.20' |

2. FRUIZIONE DELLA BORSA ORE

Il credito orario derivante dal saldo *Borsa Ore* potrà essere utilizzato dal lavoratore, in qualunque periodo dell'anno e compatibilmente con le esigenze di servizio, per usufruire di ore/giorni di recupero compensativo.

Altresì l'Opera, in funzione delle esigenze di servizio, potrà assegnare ore/giorni di recupero della *Borsa ore*.

3. LIQUIDAZIONE DELLA BORSA ORE

a. Periodo:

La *Borsa ore* positiva viene liquidata, di norma, con cadenza annuale.

Precisamente il saldo progressivo della *Borsa ore* maturata dal lavoratore al 30 settembre, se positivo, verrà liquidato con lo stipendio di settembre stesso, al netto della soglia fisiologica di cui al successivo punto b).

b. Soglia fisiologica:

Viene stabilito che i saldi *Borsa ore* inferiori a +10 ore (cosiddetta soglia fisiologica) non verranno liquidati.

c. Facoltà del lavoratore di non liquidare la *Borsa ore*:

Il lavoratore può chiedere che il saldo *Borsa ore* non venga liquidato, tramite richiesta scritta da presentare entro il 15 agosto dell'anno stesso. In tal caso rimarrà con un credito orario che l'Opera si impegna a far recuperare entro il 30 settembre dell'anno successivo, attraverso la concessione di ore/giorni di recupero compensativo, tenendo conto delle richieste del lavoratore e compatibilmente con le prioritarie esigenze di servizio.

d. Maggiorazione della liquidazione:

La liquidazione del saldo della *Borsa ore* avviene con la maggiorazione del 25%, vale a dire la media pesata delle varie tipologie di maggiorazione per lavoro straordinario al netto delle maggiorazioni per lavoro ordinario già liquidate. Tale media risulta necessaria in quanto, per sua natura, nella *Borsa Ore* confluiscono le ore di diverse tipologie di orario di lavoro (diurno, notturno, festivo, domenicale, festivo domenicale) e risulta impossibile la quantificazione delle stesse.

Resta inteso che per i lavoratori part-time la *Borsa ore* effettuata fino al raggiungimento del tempo pieno viene liquidata con la maggiorazione prevista per il lavoro supplementare (36%).

e. Saldo *Borsa ore* negativo

Nel caso in cui il saldo progressivo della *Borsa ore* al 30 settembre fosse negativo, il lavoratore rimarrà con un debito orario che l'Opera si impegna a far rientrare quanto prima.

Il lavoratore, tramite richiesta scritta, potrà chiedere all'Opera di azzerare o recuperare parzialmente tale debito tramite decurtazione di equivalenti ore di ROL, laddove ne avesse sufficiente capienza.

4. CASI PARTICOLARI: MALATTIA, MATERNITA', INFORTUNIO

In caso di assenza per malattia, maternità e infortunio l'orario giornaliero di assenza verrà riconosciuto con le seguenti modalità, indipendentemente da come sarebbe caduto il turno nel giorno di assenza:

- Per i lavoratori full-time: verrà attribuito il valore di 6.20' per ogni giorno feriale,
- Per i lavoratori part-time: verrà attribuito l'orario di lavoro previsto dal contratto individuale.

5. SOSTITUZIONE DELL' ART. 65 DEL VIGENTE CCNL UNEBA - "BANCA ORE"

Il presente accordo sindacale assorbe e sostituisce quanto previsto all'art. 65 del vigente ccnl Uneba, relativo alla "Banca Ore".

6. MONITORAGGIO DELLA BORSA ORE INDIVIDUALE

La *Borsa ore* dei singoli dipendenti verrà controllata dall'Opera con cadenza regolare al fine di evitare accumuli eccessivi dei saldi di *Borsa ore* (in particolare di quelli negativi) mettendo in atto, compatibilmente con le esigenze di servizio, interventi tempestivi finalizzati alla regolarizzazione dei saldi stessi.

7. VISUALIZZAZIONE DELLA BORSA ORE NEL CEDOLINO PAGA

a. SALDO BORSA ORE DEL MESE, ossia la differenza tra l'orario effettivo e l'orario teorico del mese in corso:

| | |
|-----------------|----------------------------------|
| H.EFF.BH | Ore effettive del mese. |
| H.TEO.BH | Ore teoriche del mese |
| SH.BHH.M | Saldo <i>Borsa Ore</i> del Mese. |

| | | |
|-----------------|-----------------|-----------------|
| H.EFF.BH | H.TEO.BH | SA.BHH.M |
| 156,00 | 152,31 | 3,69 |

b. SALDO BORSA ORE PROGRESSIVO (O SALDO TOTALE), ossia la somma algebrica dei saldi dei mesi precedenti, da gennaio al mese cui si riferisce il cedolino paga:

| | |
|-----------------|---|
| B.HH.AP | eventuale saldo residuo di <i>borsa ore</i> al 31/12 dell'anno precedente |
| B.HH.AC | saldo <i>borsa ore</i> maturata nell'anno in corso (da gennaio al mese cui si riferisce il cedolino) |
| BHH.GOD. | eventuali ore liquidate nell'anno in corso |
| BHH. +/- | valore correttivo in più o in meno della <i>borsa ore</i> ; viene utilizzato ad esempio per correggere eventuali errori dei mesi precedenti, ma generalmente è vuoto |
| SA.BHH. | saldo totale della <i>borsa ore</i> . In altre parole è il credito (in caso di valore positivo) o il debito (in caso di valore negativo) di ore che il lavoratore ha nei confronti dell'Azienda. E' dato dalla seguente somma algebrica: $SA.BHH. = B.HH.AP + B.HH.AC - BHH.GOD. + BHH. +/-$ |

| | | | | |
|----------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| B.HH.AP | B.HH.AC | BHH.GOD. | BHH. +/- | SA.BHH. |
| 28,48 | 3,69 | 5,00 | | 27,17 |

8. F.A.Q. SUL RICONOSCIMENTO DELLE FESTIVITA'

a. Riconoscimento della festività cadente nel giorno settimanale non di riposo.

La festività di fatto viene riconosciuta puntualmente indicando come orario teorico del giorno festivo il valore zero. Pertanto in quel giorno il lavoratore avrà un orario teorico pari a zero e un effettivo pari alle ore lavorate, per cui si troverà riconosciuto in *Borsa ore* proprio le ore lavorate.

b. Riconoscimento della festività cadente nel giorno settimanale di riposo.

Similmente a quanto spiegato al punto precedente, il lavoratore di fatto non perde il giorno di riposo, in quanto essendo la sua turnistica regolare il riposo infrasettimanale coincidente con il giorno festivo porterà a "non ridurre" la *Borsa ore*, come invece avviene in un normale giorno di riposo non festivo (teorico=0, effettivo=0, borsa ore=0 anziché teorico=6,33, effettivo=0, borsa ore=-6,33), per cui il lavoratore anche in questo caso "guadagna" un giorno di riposo.

c. Riconoscimento della festività cadente di domenica.

Con il presente meccanismo della *Borsa ore* la festività cadente di domenica viene riconosciuta due volte, anziché una volta. Questo risultato si ottiene abbassando il teorico di un ulteriore valore giornaliero. Infatti l'orario teorico della festività cadente di domenica è di -6,33 anziché 0.

Esempio esplicativo:

| ESEMPIO | [...] | Venerdì 16 dicembre | Sabato 17 dicembre | Domenica 18 dicembre | [...] | Domenica 25 dicembre | Lunedì 26 dicembre | [...] |
|----------------|-------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------|----------------------------------|--------------------------|-------|
| Tipo giorno | [...] | Feriale | Feriale | Domenica | [...] | Festività Cadente domenica | Festività | [...] |
| Effettivo | [...] | 7,0 | 0 | 7 | [...] | 7,0 | 7 | [...] |
| Teorico | [...] | 6,33 | 6,33 | 0 | [...] | -6,33 | 0 | [...] |
| Borsa ore | [...] | + 1,66 | - 6,33 | + 7,0 | [...] | +13,33 | + 7,0 | [...] |

Letto, confermato e sottoscritto.

OSMC

CGIL

CISL

UIL