

**VERBALE D'INCONTRO TRA L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE DI VENEZIA  
E LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI CGIL CISL UIL E FLAICA CUB  
DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE**

1. l'Amministrazione Comunale di Venezia conferma il ruolo strategico del servizio di assistenza domiciliare all'interno dell'offerta dei servizi alla persona anziana, disabile, o comunque fragile e non autosufficiente del Comune e più in generale all'interno del sistema locale di welfare, e garantisce - nella proposta di bilancio di previsione per il 2005 - il livello di spesa e gli standard qualitativi e quantitativi degli interventi, previsti dal risultato della procedura di appalto conclusasi nel luglio 2004;
2. ritiene, anche alla luce degli sforzi prodotti negli ultimi cinque anni, di favorire in ogni forma compatibile con il quadro delle risorse oggi disponibili, i processi di ulteriore formazione e qualificazione del personale del servizio, auspicando un progressivo riconoscimento delle professionalità raggiunte;
3. al fine di facilitare la mobilità delle operatrici e degli operatori sul territorio cittadino e il conseguente tempestivo accesso ai cittadini utenti del servizio, metterà a disposizione della Cooperativa Elleuno un numero congruo di permessi di accesso in Zona a Traffico Limitato e di buoni validi per il parcheggio gratuito negli stalli a pagamento (cd. strisce blu), al più tardi entro il 15 febbraio p.v.;
4. definirà, nel quadro della stesura del nuovo Piano di zona dei servizi socio-sanitari, - entro il prossimo mese di marzo in via sperimentale - almeno tre spazi (a Venezia, Mestre e Marghera) che possano servire da riferimenti operativi attrezzato per il servizio territoriale di assistenza domiciliare, integrati in prospettiva con l'insieme della rete dei servizi;
5. garantirà, su richiesta della Cooperativa, al personale del servizio di accudienza scolastica la possibilità di fruire del pasto educativo là dove si trovi in servizio, al più tardi entro il 15 febbraio p.v.;
6. si rende infine disponibile, su richiesta delle Organizzazioni sindacali e della Cooperativa, a contribuire all'aggiornamento delle operatrici e degli operatori, con momenti di puntuale informazione sull'evoluzione del quadro programmatico dei servizi socio-sanitari nel nostro territorio.

Venezia - Mestre, 27 gennaio 2005

*[Signature]*

CISL FPS *[Signature]* *[Signature]* CGIL

UIL *[Signature]*

FLAICA *[Signature]*

CGIL *[Signature]* *[Signature]*