

## ACCORDO SINDACALE

Il giorno 6 giugno alle ore 18.00 si sono incontrati presso la sede di Codess Sociale:

Codess Sociale: rappresentata dal Presidente Alberto Ruggeri, dalla responsabile Area Territoriale Venezia Elena Cagnin e dalla Responsabile Area Nord Est Moira D'Agostino Amoroso

Uil Fp: rappresentata da Pietro Polo

Cgil Fp: rappresentata da Teresa Dal Borgo e Nicoletta Convilli

per definire un accordo relativo al personale del servizio di assistenza scolastica e domiciliare in convenzione con l'Assl 10 - Veneto Orientale

Dopo ampia ed approfondita discussione si è concordato quanto segue:

- Il presente accordo riguarda le lavoratrici ed i lavoratori impiegati nel servizio di assistenza scolastica e domiciliare gestito da Codess Sociale in convenzione con l'Assl 10;
- Il presente accordo riguarda inoltre i lavoratori impiegati presso diversi servizi che dovessero essere chiamati a sostituire personale operante presso il servizio di assistenza per l'Assl 10 e che accettassero la sostituzione;
- Codess Sociale si impegna a garantire il monte ore stabilito dal contratto individuale sottoscritto da ogni operatore;
- Tale impegno è finalizzato a ridurre il turn-over che ha sino ad oggi caratterizzato il servizio;
- Al fine di garantire quanto sopra esplicitato, si concorda che entro il mese di settembre di ogni anno Codess Sociale possa rivedere il monte ore previsto dal contratto individuale sulla base dell'organizzazione prevista.

Le migliorie proposte, concordate da Codess Sociale con la Direzione di Assl 10, possono essere così sintetizzate:

1. previsione nel Progetto di Intervento Individualizzato di una compresenza di operatori presso utenti che necessitano di interventi particolarmente impegnativi;
2. commutazione dell'orario di servizio degli operatori in caso di assenza dell'utente secondo quanto previsto anche dalla corrispondenza intervenuta con la Assl 10. L'ipotesi di nuovo impiego sarà prevista, secondo gli accordi con l'Assl 10 di cui sopra, già all'interno del Progetto di Intervento Individualizzato relativo a ciascun singolo utente. L'eventuale nuova e diversa destinazione dell'operatore sarà finalizzata a:
  - a. sostituire altro personale assente;

*RA*      *D* *AC*

- b. prestare servizio assistenziale presso il domicilio dell'utente;
- c. supportare il lavoro di altri operatori impiegati nel medesimo plesso;
- d. supportare altre figure professionali presso le sedi Distrettuali dei Servizi Sociali afferenti l'ASSL n°10.

Si conviene che per consentire alla sede territoriale di Codess Sociale di effettuare le comunicazioni necessarie a rendere efficace quanto sopra descritto e quindi consentire il recupero delle ore grazie alla loro commutazione, il telefono cellulare di servizio debba essere acceso da ogni operatore almeno un'ora prima dell'inizio del servizio, rimanere acceso durante il servizio e quindi fino ad un'ora dopo la fine del servizio.

- 3. proposta da parte di Codess Sociale all'Assl 10 di un ampliamento del monte ore previsto dal Progetto di Intervento Individualizzato per i casi più gravi;
- 4. organizzazione del servizio tale da ridurre il più possibile eventuali sovrapposizioni orarie in modo da consentire l'impiego di un minor numero di operatori con un monte ore più elevato;
- 5. proposta da parte di Codess Sociale all'Assl 10 di una maggiore autonomia nell'abbinamento Operatore/Utente e introduzione del pasto educativo ove riconosciuto dall'Assl 10;
- 6. relativamente al rimborso chilometrico si concorda il mantenimento della situazione esistente che prevede l'applicazione della condizione di miglior favore ai vecchi assunti (franchigia di 15 km). Le parti convengono che a partire dal mese di gennaio 2008 Codess Sociale provvederà all'estensione della condizione di miglior favore a tutti i lavoratori;
- 7. razionalizzazione della distribuzione del personale sul territorio finalizzata a ridurre il più possibile gli spostamenti da una scuola all'altra. Tale razionalizzazione sarà condivisa con la Assl 10 che in questo senso dovrà rendere noti entro i primi giorni di luglio il numero dei casi e la loro collocazione;
- 8. riconoscimento della retribuzione delle assenze del lavoratore per malattia, ferie e tredicesima sulla base del monte ore previsto dal contratto di lavoro individuale sottoscritto dal singolo operatore;
- 9. istituzione del sistema banca ore intesa quale strumento finalizzato a prevedere il riconoscimento e/o il recupero delle ore lavorate - in eccesso o in difetto - per un massimale pari al 15% del monte ore mensile previsto dal contratto individuale di ogni singolo lavoratore. La cooperativa aggiornerà mensilmente il personale rispetto alla specifica situazione. Il conguaglio delle ore lavorate in eccesso e/o in difetto sarà effettuato entro il mese di luglio di ogni anno scolastico. In caso di conguaglio negativo, se effettivamente il lavoratore ha acconsentito entro il mese di settembre di ogni anno a rivedere il monte ore previsto dal contratto individuale sulla base dell'organizzazione prevista, e si è altresì reso disponibile a recuperare le ore secondo le destinazioni proposte dalla sede territoriale di Codess Sociale, la cooperativa si impegna a retribuire le ore risultate in difetto;

*[Handwritten signatures and initials]*

10. passaggio del valore della franchigia dell'assicurazione Kasco in caso di danni subiti all'auto del lavoratore per incidente durante l'orario di servizio dagli attuali € 400 a € 300 a partire dall' 1 giugno 2007, dall' 1 gennaio 2008 a € 200;
11. nel caso in cui un lavoratore non lavori un giorno per impossibilità ad attuare le misure di cui al punto 2, si conviene che la cooperativa concordi le modalità di recupero del giorno senza che questa sia considerata in modo arbitrario come giornata di ferie. Il recupero avverrà sulla base delle esigenze che la sede riterrà prioritarie;
12. le assemblee sindacali si effettuano con le modalità previste dal CCNL;
13. le ore di assemblea sino ad ora effettuate e relative a permessi e assemblee sindacali saranno retribuite secondo quanto previsto dal CCNL nel mese di luglio;
14. retribuzione delle ore di lavoro dedicate a riunioni di servizio richieste dalla cooperativa.

Ciò detto le parti convengono inoltre che:

- la certificazione delle ore prestate attraverso il cellulare di servizio sia un obbligo e non una facoltà. Quindi la non certificazione tramite cellulare dell'ora prestata porterà alla non retribuzione della stessa;
- la comunicazione dell'assenza dell'utente assistito comprovata dall'operatore giunto presso il luogo di svolgimento della prestazione deve essere immediatamente comunicata da questo alla sede territoriale di Codess Sociale per consentire al personale amministrativo e di movimentazione di effettuare la commutazione delle ore secondo quanto sopra descritto al punto 2 del presente accordo.

Il presente accordo si intende sperimentale relativamente alla questione organizzativa. Entro la data del 15 gennaio 2008 le parti si incontreranno per effettuare una verifica congiunta di quanto convenuto e apportare le eventuali modifiche che si rendessero necessarie. Tale incontro sarà finalizzato anche a verificare che il metodo di lavoro concordato con la Assl 10 e le soluzioni con la stessa concordate vengano effettivamente messe in atto.

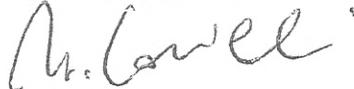
Il presente accordo si intende valido fino al mese di settembre 2008 e si intende tacitamente rinnovato in assenza di richiesta diversa di una delle parti entro un mese dalla scadenza.

Si allega comunicazione dell'ALSS 10 relativa al servizio di cui al presente accordo.

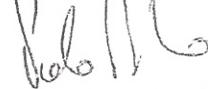
Per Codess Sociale



Per CGIL F.P.



UIL F.P.L.



PROTOCOLLO N° 5237  
 22 MAG. 2007



**REGIONE DEL VENETO  
 AZIENDA SOCIO SANITARIA LOCALE N. 10  
 "VENETO ORIENTALE"**

P.zza De Gasperi, 5 - 30027 San Dona' Di Piave (VE)  
 Tel. 0421/228010 - Fax 0421/228064 - Codice Fiscale e Partita I.V.A. : 02799490277

Direzione Sociale  
 U.O.C. Anziani Disabili

Prot. 32865

S. Donà di Piave 22 MAG. 2007

Oggetto: Servizio di Assistenza domiciliare e scolastica a persone disabili



Al Presidente  
 della Cooperativa Sociale  
**CODESS**  
 Corte Bettini, 17  
 Mestre- Venezia

E p.c.

Ai Responsabili delle  
 UU. OO. SS. Handicap  
 Dei Distretti Socio Sanitari 1, 2 e 3  
**LORO SEDI**

Si fa riferimento alla nota del 21 maggio 2007 n 5639/07/MDA/mda/sd, per prendere atto di quanto comunicato, rilevando che le conclusioni esposte ripropongono le considerazioni condivise nel corso dell'incontro del giorno 17 c.m. presso la scrivente Direzione.

L'obiettivo di superare l'attuale stato di agitazione del personale dedicato al servizio di assistenza domiciliare e scolastica, si impone con carattere di urgenza, al fine di eliminare le pesanti ripercussioni che le criticità, più volte rilevate, hanno sulle persone assistite e sulle loro famiglie.

Le rivendicazioni dei lavoratori interessati sono molte e molto articolate; tuttavia, nel corso dello sciopero attuato il 15 maggio u.s., sono emersi alcuni nodi di particolare rilevanza, la cui sollecita soluzione i lavoratori e le relative organizzazioni sindacali ritengono irrinunciabile, e più precisamente: la garanzia dell'orario di lavoro contrattuale, il rimborso chilometrico agli operatori che utilizzano la propria auto, la riduzione della franchigia nella polizza assicurativa casco applicata agli stessi operatori e il pagamento della giornata di lavoro, indipendentemente dalla presenza o meno della persona assistita.

La controversa questione dell'assenza o della indisponibilità della persona assistita, in particolare, può trovare adeguata risposta, fermo restando il rispetto dell'art. 11 del Capitolato Speciale d'Appalto, nella ottimizzazione delle risorse lavorative che possono essere impiegate, di volta in volta, nella copertura del servizio per assenze di operatori, nella commutazione in servizio domiciliare (ove previsto dal progetto personalizzato) o nell'utilizzo per altri servizi di interesse della cooperativa.

Nell'ipotesi che tali soluzioni non siano sufficienti a creare le condizioni di ottimale impiego del personale disponibile può anche essere presa in considerazione la possibilità di utilizzo dello stesso, previa specifica progettazione, nell'ambito delle Unità Operative Sociali Handicap del Distretto Socio Sanitario dove si trova la sede di lavoro del personale interessato o presso la Direzione Sociale.

Naturalmente presupposti essenziali per un completo e proficuo impiego del personale, nelle situazioni di assenza della persona assistita, sono la flessibilità dei lavoratori interessati rispetto alle funzioni ed alle sedi di lavoro e, da parte di Codess, una efficiente organizzazione capace assumere le iniziative utili ad intervenire con la dovuta tempestività in tutte le situazioni in cui si profilano possibili disservizi; in altri termini si chiede a Codess un'adeguata presenza e capacità di risposta prima dell'orario scolastico o all'inizio dell'orario delle lezioni. L'organizzazione di Codess è chiamata in causa altresì per le cosiddette "assenze non comunicate".

Nel ribadire l'impegno degli Operatori dell'Azienda S.S.L. nella responsabilizzazione delle famiglie, si ricorda che lo stesso Capitolato Speciale d'Appalto, all'art. 11, offre prospettive risolutive, attribuendo al Referente coordinatore di Codess "... la gestione dei rapporti quotidiani tra la famiglia e/o la scuola e operatore" finalizzata a prevenire l'insorgenza di situazioni di criticità.

La scrivente Direzione confida che i chiarimenti forniti nel corso dell'incontro del giorno 17 u.s e richiamati, in sintesi, nella presente, valgano ad attivare, da parte di Codess, risposte idonee a superare, nel pieno rispetto delle clausole contrattuali contenute nell'art.13, punto 2, lettera n del Capitolato Speciale d'Appalto, le controversie in atto che durano da troppo tempo e a ripristinare condizioni di piena funzionalità dei servizi affidati in appalto.

Distinti saluti.

Il Direttore Sociale  
Dott. Luigi Casagrande



	Area:	
Dirigente:	Responsabile Istruttoria:	



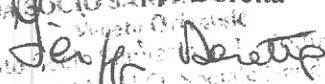
- Per quanto riguarda la riduzione dei servizi di assistenza educativa nelle scuole, rilevata dal documento presentato dalle organizzazioni sindacali, questa osservazione non trova alcun riscontro poiché questo servizio non può essere erogato a scuola in quanto la normativa regionale non lo prevede.
- Il servizio di supporto nei CFP ha subito una diminuzione negli ultimi anni scolastici perché, per quanto riguarda il nostro distretto, si è assistito ad una riduzione nelle iscrizioni presso tali centri.
- L'unica riduzione del supporto educativo domiciliare all'interno della casistica seguita è avvenuta per un totale di n.10 ore settimanali a seguito di valutazione tra l'assistente sociale di riferimento e le famiglie interessate relativamente alla necessità di modificare il piano personalizzato, passando da un servizio educativo ad un servizio assistenziale.
- Si specifica che nell'anno in corso, il servizio di assistenza domiciliare non ha subito significative riduzioni, mantenendosi nel trend dell'anno precedente trovando spazi di erogazione all'interno di progetti estivi anche con finanziamenti specifici (vedi Progetto La Casetta).

Le affermazioni presenti nel documento delle organizzazioni sindacali non tengono conto di un percorso effettuato con la cooperativa finalizzato a migliorare la qualità del servizio in cui la professionalità degli operatori di assistenza riveste un ruolo centrale.

Distinti saluti.

Il Responsabile dell'U.O. Sociale Handicap

Dot.ssa Filippi Doretta

  
 AZIENDA SOCIALE  
 Azienda Sociale Handicap  
 Dipartimento di Servizi Sociali  
 Azienda Sociale Handicap  
 Azienda Sociale Handicap



REGIONE DEL VENETO  
AZIENDA UNITÀ LOCALE SOCIO SANITARIA N. 10  
"VENETO ORIENTALE"

Sede: Territoriale  
Piazza C. Galvani, 8 - 31021 San Donà di Piave (TV) - Tel. 0423/461111 - Fax 0423/461112

**DISTRETTO SOCIO SANITARIO N.3**

Unità Operativa Sociale Handicap  
Prot. 69020

Portogruaro, 29 ottobre 2010

Al Direttore Sociale  
Azienda ULSS n.10  
San Donà di Piave

E.p.c.

Al Direttore del Distretto SocioSanitario n.3  
Portogruaro

**OGGETTO:** Nota organizzazioni sindacali relativa ad appalto Codess assistenza/ accudienza scolastica Ulss 10.

Con riferimento alla richiesta n.65923 del 19/10/2010 pari oggetto, effettuate le opportune verifiche, si comunica quanto segue:

- In questo distretto, l'avvio dell'assistenza scolastica è avvenuta rispettando i tempi di inizio della scuola infatti, pur con la presenza di un operatore in meno a causa della mancata sostituzione dell'assistente sociale Maccan assente per maternità, l'unità operativa ha ritenuto di dare priorità all'organizzazione del servizio riuscendo a garantire l'invio dei piani assistenziali prima dell'inizio dell'anno scolastico anche per i nuovi casi. Già a luglio 2010 si è attivata la valutazione congiunta (U.O.Sociale Handicap e Cooperativa Codess) del fabbisogno espresso dalla scuola e dai servizi specialistici individuando una possibile distribuzione oraria delle ore richieste. Il monte ore settimanale è stato poi approvato dal Gruppo di Lavoro per la Programmazione Territoriale e la distribuzione oraria è stata perfezionata, come ogni anno, a seguito dell'orario definitivo presentato dalle scuole. L'U. O., considerati i bisogni degli alunni in carico, ha svolto un ruolo di mediazione fra le necessità espresse dalla scuola e i vincoli posti dalla cooperativa relativamente all'organizzazione del personale.
- Per l'anno scolastico 2010/2011 non c'è stata riduzione nel monte ore complessivo del servizio: le ore programmate sono le medesime dell'anno precedente.



REGIONE DEL VENETO  
AZIENDA UNITÀ LOCALE SOCIO SANITARIA N. 10  
"VENETO ORIENTALE"

Via S. Donà 100 - 31044 San Donà di Piave (TV) - Tel. 0423/800000 - Fax 0423/800001 - E-mail: [info@ulss10ve.it](mailto:info@ulss10ve.it) - [www.ulss10ve.it](http://www.ulss10ve.it)

**DISTRETTO SOCIO SANITARIO N.3**

Unità Operativa Sociale Handicap  
Prot. 69020

Portogruaro, 29 ottobre 2010

Al Direttore Sociale  
Azienda ULSS n.10  
San Donà di Piave

E.p.c.

Al Direttore del Distretto SocioSanitario n.3  
Portogruaro

**OGGETTO:** Nota organizzazioni sindacali relativa ad appalto Codess assistenza/ accudienza scolastica Ulss 10.

Con riferimento alla richiesta n.65923 del 19/10/2010 pari oggetto, effettuate le opportune verifiche, si comunica quanto segue:

- In questo distretto, l'avvio dell'assistenza scolastica è avvenuta rispettando i tempi di inizio della scuola infatti, pur con la presenza di un operatore in meno a causa della mancata sostituzione dell'assistente sociale Maccan assente per maternità, l'unità operativa ha ritenuto di dare priorità all'organizzazione del servizio riuscendo a garantire l'invio dei piani assistenziali prima dell'inizio dell'anno scolastico anche per i nuovi casi. Già a luglio 2010 si è attivata la valutazione congiunta (U.O.Sociale Handicap e Cooperativa Codess) del fabbisogno espresso dalla scuola e dai servizi specialistici individuando una possibile distribuzione oraria delle ore richieste. Il monte ore settimanale è stato poi approvato dal Gruppo di Lavoro per la Programmazione Territoriale e la distribuzione oraria è stata perfezionata, come ogni anno, a seguito dell'orario definitivo presentato dalle scuole. L'U. O., considerati i bisogni degli alunni in carico, ha svolto un ruolo di mediazione fra le necessità espresse dalla scuola e i vincoli posti dalla cooperativa relativamente all'organizzazione del personale.
- Per l'anno scolastico 2010/2011 non c'è stata riduzione nel monte ore complessivo del servizio: le ore programmate sono le medesime dell'anno precedente.



REGIONE DEL VENETO  
AZIENDA UNITÀ LOCALE SOCIO SANITARIA N. 10  
"VENETO ORIENTALE"

Sede Direzionale:  
Piazza De Gasperi, n.5 - 30027 San Donà di Piave (VE) Codice Fiscale e Partita I.V.A.: 02799490277

Caorle, 26 ottobre 2010

Prot. 64782

Al Direttore Sociale  
Sede

Oggetto: nota organizzazioni sindacali relativa ad appalto Codes assistenza/accudienza scolastica  
Azienda ULSS 10

Relativamente alla nota del 19 ottobre 2010 prot. 65923, con la presente si segnala che l'organizzazione e l'avvio del servizio di assistenza scolastica per i 42 alunni di questo Distretto n. 2, si è svolto regolarmente compatibilmente con le fisiologiche variabili operative che si manifestano all'inizio di ogni nuovo anno scolastico.

Per quanto riguarda l'assistenza domiciliare i servizi in essere sono attivi da tempo e non vi è stata alcuna modifica né sul progetto individualizzato, né una riduzione di monte orario assegnato a ciascun utente in base ai suoi bisogni.

Disponibile ad ulteriori chiarimenti se ritenuti necessari, cordiali saluti.

Il Direttore del Distretto del Litorale  
Dario Zanon

**Distretto n. 2 del Litorale**  
**Direzione Distretto - Caorle**  
Riva dei Bragozzi, 138 - 30021 Caorle  
Dirigente: Dr. Dario Zanon  
Responsabile Istruttoria: Dario Zanon  
Referente Istruttoria: Serenella Manzini

Tel. 0421/355917  
Fax. 0421/355936  
[Sociale.distretto2@ulss10.veneto.it](mailto: Sociale.distretto2@ulss10.veneto.it)



REGIONE DEL VENETO  
AZIENDA UNITÀ LOCALE SOCIO SANITARIA N. 10  
"VENETO ORIENTALE"

Sede Direzionale:  
Piazza De Gasperi, n.5 - 30027 San Donà di Piave (VE) Codice Fiscale e Partita I.V.A.: 02799490277

Caorle, 26 ottobre 2010

Prot. 64782

Al Direttore Sociale  
Sede

Oggetto: nota organizzazioni sindacali relativa ad appalto Codes assistenza/accudienza scolastica  
Azienda ULSS 10

Relativamente alla nota del 19 ottobre 2010 prot. 65923, con la presente si segnala che l'organizzazione e l'avvio del servizio di assistenza scolastica per i 42 alunni di questo Distretto n. 2, si è svolto regolarmente compatibilmente con le fisiologiche variabili operative che si manifestano all'inizio di ogni nuovo anno scolastico.

Per quanto riguarda l'assistenza domiciliare i servizi in essere sono attivi da tempo e non vi è stata alcuna modifica né sul progetto individualizzato, né una riduzione di monte orario assegnato a ciascun utente in base ai suoi bisogni.

Disponibile ad ulteriori chiarimenti se ritenuti necessari, cordiali saluti.

Il Direttore del Distretto del Litorale  
Dario Zanon

**Distretto n. 2 del Litorale**  
**Direzione Distretto - Caorle**  
Riva dei Bragozzi, 138 - 30021 Caorle  
Dirigente: Dr. Dario Zanon  
Responsabile Istruttoria: Dario Zanon  
Referente Istruttoria: Serenella Manzini

Tel. 0421/355917  
Fax. 0421/355936  
[Sociale.distretto2@ulss10.veneto.it](mailto: Sociale.distretto2@ulss10.veneto.it)



**Distretto sociosanitario n° 1 - Unità Operativa Semplice Sociale Handicap**

comunicate telefonicamente, via mail e via fax alla movimentatrice dell'Ufficio di coordinamento della Cooperativa Codess.

Come più volte segnalato, si sottolinea che, a differenza degli anno precedenti, da aprile c.a. solo una assistente sociale è dedicata a tale servizio e non due, come sarebbe necessario.

Questa condizione sicuramente provoca un rallentamento nella definizione di accordi tra scuole, famiglie, cooperativa e gli altri servizi sanitari di riferimento, di conseguenza esiste un rallentamento anche della messa a regime degli orari di assistenza scolastica.

Si rimane a disposizione per eventuali chiarimenti e si porgono distinti saluti.

La Responsabile dell'UOS sociale handicap  
del Distretto sociosanitario n° 1  
Assistente sociale dott.ssa Nicoletta Parrella



**Distretto sociosanitario n° 1 - Unità Operativa Semplice Sociale Handicap**

comunicare telefonicamente, via mail e via fax alla movimentatrice dell'Ufficio di coordinamento della Cooperativa Codess.

Come più volte segnalato, si sottolinea che, a differenza degli anni precedenti, da aprile c.a. solo una assistente sociale è dedicata a tale servizio e non due, come sarebbe necessario.

Questa condizione sicuramente provoca un rallentamento nella definizione di accordi tra scuole, famiglie, cooperativa e gli altri servizi sanitari di riferimento, di conseguenza esiste un rallentamento anche della messa a regime degli orari di assistenza scolastica.

Si rimane a disposizione per eventuali chiarimenti e si porgono distinti saluti.

La Responsabile dell'UOS sociale handicap  
del Distretto sociosanitario n° 1  
Assistente sociale dott.ssa Nicoletta Parrella



REGIONE DEL VENETO  
AZIENDA UNITÀ LOCALE SOCIO SANITARIA N. 10  
"VENETO ORIENTALE"

Sede Direzionale:  
Piazza Teodoro Gaspari, 17 - 36017 San Donà di Piave (VE) Codice Fiscale e Partita I.V.A.: 02799490277

Distretto socio-sanitario n° 1  
San Donà di Piave  
27 OTT. 2010  
Prot. N. 6349

Prot. n° 6349

REGIONE DEL VENETO  
AZIENDA UNITÀ LOCALE SOCIO SANITARIA N. 10  
"VENETO ORIENTALE"  
DIREZIONE DISTRETTO N. 1  
Dott. Giancarlo Caracciolo

San Donà di Piave, 27 ottobre 2010

Alla cortese attenzione  
del Direttore  
del Distretto socio-sanitario n° 1

**Oggetto: nota organizzazioni sindacali relativa ad appalto Codess assistenza / accudienza scolastica Ulss 10 - riscontro**

In riferimento alla nota inviata dal Direttore sociale - prot. n° 65923 del 19.10.2010 - si comunica quanto segue, per quanto riguarda l'attività dell'UOS sociale handicap del Distretto socio-sanitario n° 1:

1. in riferimento al **servizio di assistenza domiciliare** non vi è stata alcuna una diminuzione degli interventi; a fine del mese di settembre vi è stata richiesta di un aumento pari a 10,5 ore settimanali e solo ieri è stata definita da parte dell'ufficio di coordinamento della Codess l'assegnazione degli operatori;
2. in riferimento al **servizio di tipo educativo** presso i CFP sono stati attivati n° 14 progetti (n° 21 l'a.s. precedente);
3. in riferimento al **servizio di assistenza scolastica** sono stati attivati n° 67 progetti assistenziali; nella settimana che ha preceduto l'inizio dell'anno scolastico, sono stati comunicati telefonicamente e via mail gli orari provvisori del servizio di assistenza scolastica concordata con le scuole. Come ogni anno, ad un mese dall'avvio del Servizio gli orari richiedono ulteriori aggiustamenti per motivi legati alle esigenze delle Scuole (incastro orari con insegnanti di sostegno) e delle famiglie, alla definizione degli orari delle terapie settimanali presso i Centri riabilitativi, alle caratteristiche dei bambini in continua evoluzione, alle esigenze degli operatori stessi (difficoltà a spostarsi con mezzi pubblici, richiesta di giorno libero, richiesta di cambio utenza, licenziamenti). Di norma la stesura definitiva dell'orario avviene dopo circa 45 gg. dall'avvio dell'anno scolastico. Tutte le variazioni orarie sono sempre quotidianamente

**Distretto sociosanitario n° 1 Basso Piave**  
UOS sociale handicap  
via Trento, 19 San Donà di Piave  
Responsabile UOS sociale handicap  
Assistente sociale dott.ssa Nicoletta Parrella

Segreteria tel 0421228244 fax 0421227890  
mail: sociale.distretto1@ulss10.veneto.it

tel.0421227889  
mail:nicoletta.parrella@ulss10.veneto.it



REGIONE DEL VENETO  
AZIENDA UNITÀ LOCALE SOCIO SANITARIA N. 10  
"VENETO ORIENTALE"

Sede Direzionale:  
Piazza Te Gattopardo 100/27 San Donà di Piave (VE) Codice Fiscale e Partita I.V.A.: 02799490277

REGIONE DEL VENETO  
AZIENDA UNITÀ LOCALE SOCIO SANITARIA N. 10  
"VENETO ORIENTALE"  
DIREZIONE DISTRETTO N. 1  
SAN DONÀ DI PIAVE

27 OTT. 2010

Prot. N. 65923

REGIONE DEL VENETO  
AZIENDA UNITÀ LOCALE SOCIO SANITARIA N. 10  
"VENETO ORIENTALE"  
DIREZIONE DISTRETTO N. 1  
Dott. Gianluigi De A...

Prot. n° 65923

San Donà di Piave, 27 ottobre 2010

Alla cortese attenzione  
del Direttore  
del Distretto socio-sanitario n° 1

Oggetto: nota organizzativa sindacali relativa ad appalto Codess assistenza / accudienza scolastica Ulss 10 -  
riscontro

In riferimento alla nota inviata dal Direttore sociale - prot. n° 65923 del 19.10.2010 - si comunica quanto segue, per quanto riguarda l'attività dell'UOS sociale handicap del Distretto socio-sanitario n° 1:

1. in riferimento al **servizio di assistenza domiciliare** non vi è stata alcuna diminuzione degli interventi; a fine del mese di settembre vi è stata richiesta di un aumento pari a 10,5 ore settimanali e solo ieri è stata definita da parte dell'ufficio di coordinamento della Codess l'assegnazione degli operatori;
2. in riferimento al **servizio di tipo educativo** presso i CFP sono stati attivati n° 14 progetti (n° 21 l'a.s. precedente);
3. in riferimento al **servizio di assistenza scolastica** sono stati attivati n° 67 progetti assistenziali; nella settimana che ha preceduto l'inizio dell'anno scolastico, sono stati comunicati telefonicamente e via mail gli orari provvisori del servizio di assistenza scolastica concordata con le scuole. Come ogni anno, ad un mese dall'avvio del Servizio gli orari richiedono ulteriori aggiustamenti per motivi legati alle esigenze delle Scuole (incastro orari con insegnanti di sostegno) e delle famiglie, alla definizione degli orari delle terapie settimanali presso i Centri riabilitativi, alle caratteristiche dei bambini in continua evoluzione, alle esigenze degli operatori stessi (difficoltà a spostarsi con mezzi pubblici, richiesta di giorno libero, richiesta di cambio utenza, licenziamenti). Di norma la stesura definitiva dell'orario avviene dopo circa 45 gg. dall'avvio dell'anno scolastico. Tutte le variazioni orarie sono sempre quotidianamente

**Distretto sociosanitario n° 1 Basso Piave**  
UOS sociale handicap  
via Trento, 19 San Donà di Piave  
Responsabile UOS sociale handicap  
Assistente sociale dott.ssa Nicoletta Parrella

Segreteria tel 0421228244 fax 0421227890  
mail: sociale.distretto1@ulss10.veneto.it

tel.0421227889  
mail nicoletta.parella@ulss10.veneto.it



REGIONE DEL VENETO  
AZIENDA UNITÀ LOCALE SOCIO SANITARIA N. 10  
"VENETO ORIENTALE"

Sede Direzionale:

Piazza De Gasperi, n.5 - 30027 San Donà di Piave (VE) Codice Fiscale e Partita I.V.A.: 02799490277

**U.L.S.S. N. 10 - SAN DONA' DI PIAVE**

Data,

Anno: 2010	Tit.	Cl:	Fasc
<b>N. 0069452</b>			<b>03/11'2010</b>

Prot. n.



All.: \_\_\_\_\_

**OGGETTO: Nota organizzativa sindacali relativa ad appalto Codess assistenza/accudienza scolastica Ulss 10 - riscontro.**

Al Direttore Sociale

SEDE

In riferimento alla lettera prot. n. 65923 del 19.10.2010 si allega la relazione della Responsabile del Servizio che evidenzia l'attività svolta e il sostanziale rispetto degli impegni e delle attività programmate, pur rilevando una qualche carenza organizzativa collegata alla riduzione dell'organico delle Assistenti Sociali per maternità non sostituita.

Distinti saluti.



Il Direttore del Distretto n. 1  
- Dott. Gianfranco Cereser -



REGIONE DEL VENETO  
AZIENDA UNITÀ LOCALE SOCIO SANITARIA N. 10  
"VENETO ORIENTALE"

Sede Direzionale:

Piazza De Gasperi, n.5 - 36027 San Donà di Piave (VE) Codice Fiscale e Partita I.V.A.: 02799490277

**U.L.S.S. N. 10 - SAN DONA' DI PIAVE**

Data,

Anno: 2010	Tit.:	Ci:	Fasc:
<b>N. 0069452</b>			<b>03/11'2010</b>

Prot. n.



All.: \_\_\_\_\_

**OGGETTO: Nota organizzazioni sindacali relativa ad appalto Codess assistenza/accudienza scolastica Ulss 10 - riscontro.**

Al Direttore Sociale

SEDE

In riferimento alla lettera prot. n. 65923 del 19.10.2010 si allega la relazione della Responsabile del Servizio che evidenzia l'attività svolta e il sostanziale rispetto degli impegni e delle attività programmate, pur rilevando una qualche carenza organizzativa collegata alla riduzione dell'organico delle Assistenti Sociali per maternità non sostituita.

Distinti saluti.

Il Direttore del Distretto n. 1  
- Dott. Gianfranco Cereser -





REGIONE DEL VENETO  
AZIENDA UNITÀ LOCALE SOCIO SANITARIA N. 10  
"VENETO ORIENTALE"

Sede Direzionale:  
Piazza De Gasperi, n.5 - 30027 San Donà di Piave (VE) Codice Fiscale e Partita I.V.A.: 02799490277

Data, 11/11/2010

Prot. n. 71741

All. n. 3

OGGETTO: appalto Codess assistenza/accudienza scolastica ULSS 10.

U.I.L. - F.P.L. - Venezia
Prot. n. 892
Data 18.11.2010

Alle Segreterie Provinciali:  
C.G.I.L. Funzione Pubblica  
Via Cà Marcello 10  
30172 - Mestre - Ve

U.I.L. FLP  
Corso del Popolo, 231  
30172 - Mestre - Ve

A seguito della Vs. nota, pari oggetto, con la quale veniva trasmesso un ordine del giorno che lamentava alcune inadempienze da parte degli operatori di questa Azienda, ho provveduto a chiedere degli argomentati riscontri ai direttori dei tre distretti socio-sanitari in cui si articola questa Azienda, oltre che ai responsabili delle tre UOS handicap.

Dalle relazioni pervenute non emerge alcuna corrispondenza con quanto denunciato nell'ordine del giorno trasmesso.

Al fine di consentire una eventuale opera di confronto si trasmettono, per opportuna conoscenza, le note e le relazioni qui pervenute.

Nel lamentare una così forte critica da parte degli operatori di una cooperativa appaltante verso un Ente appaltatore circa modalità operative in essere da anni e mai precedentemente messe in discussione, si auspica che le relazioni allegate siano sufficientemente esaustive.

Distinti saluti.

IL DIRETTORE SERVIZI SOCIALI  
- Dott. Claudio Beltrame -

e.mail: direzione.servizisociali@ulss10.veneto.it  
Tel. n. 0421/228023  
Fax n. 0421/228223

www.ulss10.veneto.it



REGIONE DEL VENETO  
AZIENDA UNITÀ LOCALE SOCIO SANITARIA N. 10  
"VENETO ORIENTALE"

Sede Direzionale:  
Piazza De Gasperi, n.5 - 30027 San Donà di Piave (VE) Codice Fiscale e Partita I.V.A.: 02799490277

U.I.L. - F.P.L. - Venezia
Prot. n. 892
Data 18.11.2010

Data, 11.11.2010

Prot. n. 71741

All. n. 3

OGGETTO: appalto Codess assistenza/accudienza scolastica ULSS 10.

Alle Segreterie Provinciali:  
C.G.I.L. Funzione Pubblica  
Via Cà Marcello 10  
30172 - Mestre - Ve

U.I.L. FLP  
Corso del Popolo, 231  
30172 - Mestre - Ve

A seguito della Vs. nota, pari oggetto, con la quale veniva trasmesso un ordine del giorno che lamentava alcune inadempienze da parte degli operatori di questa Azienda, ho provveduto a chiedere degli argomentati riscontri ai direttori dei tre distretti socio-sanitari in cui si articola questa Azienda, oltre che ai responsabili delle tre UOS handicap.

Dalle relazioni pervenute non emerge alcuna corrispondenza con quanto denunciato nell'ordine del giorno trasmesso.

Al fine di consentire una eventuale opera di confronto si trasmettono, per opportuna conoscenza, le note e le relazioni qui pervenute.

Nel lamentare una così forte critica da parte degli operatori di una cooperativa appaltante verso un Ente appaltatore circa modalità operative in essere da anni e mai precedentemente messe in discussione, si auspica che le relazioni allegate siano sufficientemente esaustive.

Distinti saluti.

IL DIRETTORE SERVIZI SOCIALI  
- Dott. Claudio Beltrame -

e.mail: [direzione.servizisociali@ulss10.veneto.it](mailto:direzione.servizisociali@ulss10.veneto.it)  
Tel. n. 0421/228023  
Fax n. 0421/228223

[www.ulss10.veneto.it](http://www.ulss10.veneto.it)