

OBIETTIVI ANNUALI PRODUTTIVITA' / QUALITA' 2016

Area/Servizio	Personale coinvolto	Obiettivo redditività	Anno 2016	Anno 2015	Variazione	ESITO	Obiettivo qualità	Percentuale raggiunta	ESITO
Chirurgica Riabilitazione Ortopedica	Infermieri, Oss delle U.F. di Chirurgia Ortopedia Ginecologia Urologia e Riabilitazione Ortopedica	Fatt. 2016 ≥ 5% Fatt. 2015	14.033.184,41	9.926.806,70	41,37%	OB. RAGGIUNTO	% di risposte positive alla domanda n° 1 "questionario soddisfazione" > 80%	100%	OB. RAGGIUNTO
	Infermieri, Oss di Sala Operatoria	N° Interv. 2016 ≥ 10% N° Interv. 2015	2746	2277	20,59%	OB. RAGGIUNTO	% di risposte positive alla domanda n° 16 "questionario soddisfazione" > 80%	100%	OB. RAGGIUNTO
	Infermieri, Oss, Amministrativi del Servizio di Prericovero	N° Interv. 2016 ≥ 10% N° Interv. 2015	2746	2277	20,59%	OB. RAGGIUNTO	% di risposte positive alla domanda n° 1 "questionario soddisfazione" > 80%	97%	OB. RAGGIUNTO
Medica Riabilitazione Neurologica	Medici, Infermieri, OSS, delle U.F. di Geriatria e Medicina	Fatt. 2016 ≥ 5% Fatt. 2015	4.251.977,98	4.271.869,54	-0,47%	OB. NON RAGGIUNTO	% di risposte positive alla domanda n° 1 "questionario soddisfazione" > 80%	90%	OB. RAGGIUNTO
Poliambulatorio	Infermieri, OSS, Amministrativi (accettazione centrale)	Fatt. 2016 ≥ 5% Fatt. 2015	2.429.305,50	2.331.140,23	4,21%	OB. NON RAGGIUNTO	% di risposte positive alla domanda n° 1 "questionario soddisfazione" > 80%	97%	OB. RAGGIUNTO
Radiologia	Tecnici, Infermieri, Amministrativi	Fatt. 2016 ≥ 5% Fatt. 2015	2.891.121,64	2.792.976,46	3,51%	OB. NON RAGGIUNTO	% di risposte positive alla domanda n° 1 "questionario soddisfazione" > 80%	99%	OB. RAGGIUNTO
Laboratorio Analisi	Chimico, Tecnici, Amministrativi	Fatt. 2016 ≥ 5% Fatt. 2015	679.101,98	670.895,74	1,22%	OB. NON RAGGIUNTO	% di risposte positive alla domanda n° 1 "questionario soddisfazione" > 80%	100%	OB. RAGGIUNTO
Fisiokinesiterapia	Fisioterapisti, Massaggiatori, Oss	Fatt. 2016 ≥ 5% Fatt. 2015	318.655,84	351.574,90	-9,36%	OB. NON RAGGIUNTO	% di risposte positive alla domanda n° 1 "questionario soddisfazione" > 80%	97%	OB. RAGGIUNTO
Segreteria Reparti	Amministrativi	N° cartelle cliniche dimesse 2016 ≥ 10% N° cartelle cliniche dimesse 2015	4393	3845	14,25%	OB. RAGGIUNTO	N° di non conformità rilevate in relazione ad errori di trascrizione di codifiche sulle cartelle cliniche ≤ 5/anno	2	OB. RAGGIUNTO